

## Referat fra 1. møde i Patient Ekspert Panelet den 28 marts 2011

- Tilstede: Henning Sørensen, Betina Knudsen, Ove Schlosser, Lars Bang, Gitte Guldbrandt Nielsen, Maria Hamming, Camilla Brandt, Jette Kristensen, Helene Lønborg, Vibeke Jørgensen, Jan Vork, Christian Jørgensen og Anna Maria Kristensen
- Velkomst + smørrebrød
- Præsentation af deltagere
- Præsentation af Fælles Akut Modtagelse
- Baggrund og formål for Patient Ekspert Panelet
- Gennemgang af kommissorium for PEP
- Temaer til næste møde samt mødedatoer

Velkomst og program for mødet v Christian Jørgensen

- **Præsentation:** personale ganske kort såsom navn og stilling
- **Præsentation:** Patienterne/gæsterne ud fra spørgsmålene:
  - Kort beskrivelse af dit indlæggelsesforløb
  - Nævn én ting / episode, som skabte undring
  - Hvorfor har du sagt "ja" til at deltage i panelet?
  - Hvilke forventninger har du til dette udvalgsarbejde?
  - Hvad vil du have i fokus med din tilstedeværelse?

Emner såsom kommunikation, personaleadfærd, informationsbehov, tidsfaktorer korte og lange indlæggelser, mulighed for adspredelse og travlhed blev nævnt. Initiativet og gennemførelse af PEP er spændende og ønsket om at bidrage til panelet og patienters indlæggelse i fremtiden, dialog og brugbare resultater. Patientoplevelser er meget lærerige.

Næste mødedatoer foreslås og godkendes:

- **Tirsdag den 14. juni**
- **Mandag den 10. oktober**

Med emnerne

- Informationsniveauet (pjecer og hjemmeside) og fysiske rammer i FAM nu og i fremtiden

Et særdeles godt og lærerigt møde.

Ref. Anna Maria Kristensen