

Område: **Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg**  
Afdeling: **FAM**  
Journal nr.: Patient Ekspert Panel  
Dato: 12. oktober 2011  
Udarbejdet af: Anna Maria Kristensen  
E-mail: anna.maria.kristensen@svs.regionsyddanmark.dk  
Telefon: 79183293 / 28 35 32 55



## **Mødereferat**

### **Patient Ekspert Panel møde**

**Tidspunkt: Mandag den 10. oktober 2011 kl. 16.30 – 18. 30**

**Sted: Sydvestjysk Sygehus – Direktionens mødelokale, Laksen, 1. sal.**

#### **Deltagere:**

Lars Bang, Berit L. Hansen,, Bente Hansen, Villy Justesen,  
Christian Christiansen, Christian Jørgensen, Marie Hamming, Jan Vork, Vibeke  
Jørgensen, Helene Lønborg, Jette Kristensen. Anna Maria Kristensen

**Dagsordenspunkterne:** blev reduceret pga. tidsmangel til pkt. 1, 2,8 og 9

Velkommen og siden sidst – ved Christian Jørgensen bl a farvel/tak til Ove Sch. som har valgt at trække sig ud af gruppen, velkommen til Villy Justesen, som præsenterer sig og sit forløb og dernæst en kort præsentationsrunde fra øvrige tilstedeværende medlemmer

Der er stor interesse for vores PEP – personalemedlemmer er blevet bla inviteret og præsenteret på Herlev Sygehus, DSR Lederforum i Silkeborg m.m. Berit har været til personalemøde på AMMA og fortalt om hendes oplevelser fra indlæggelse – stor interesse og lærerigt for personalet. Patient ekspert Betina har sagt ja til at være med ved FAM Camp for sygeplejestuderende i dec. og fortælle om sin oplevelse og synsvinkel fra indlæggelsen.

Christian Christiansen gav oplæg om og forklarede FAMs fysiske rammer og fremadrettede planer mht. patienternes og personalets vilkår og muligheder. (Se vedlagte fil)

Rundtur i FAM – (AMC og AMMA på udvalgte lokaliteter) – Vibeke og Helene viste os rundt i afsnittene, fortalte om og udpegede områder som de gerne ville have "patienternes" mening om og forslag til forbedringer, hvilket de fik i stor stil. Det var især omkring skiltning – hvor skal patienten henvende sig og hvordan kan man finde personale f. eks. sekretæren? Godt med "nye øjne og briller" og fra en "ikke personalevinkel" – vi fik gode ideer og mangler blev tydeliggjort. Noget kan straks og let forbedres og andet må vente til FAMs nye lokaliteter

**Næste møde er tirsdag den 10. januar kl. 16.30-18.30**

Køkkenchefen Vibeke Jensen har inviteret PEP til smagsprøvning af forskellige retter som tilbydes patienter under deres indlæggelse på SVS.

**HUSK at sætte kryds i kalenderen**

**Mandag den 5. marts kl. 12.30 – 16.00 , SVS Auditoriet**

hvor FAM inviterer til:

**Temaeftermiddag for personale, Patient Ekspert Panelet og gæster.**

Til marts er det 1 år siden vi holdt vores første møde i PEP.

**Vores mødested i fremtiden bliver i forhallen – nærmere betegnet:**

***Patientforeningernes og handicaporganisationernes***

***INFO – CAFÉ***

Derfra følges vi til det lokale hvor mødet skal finde sted – blot for at gøre det mere enkelt og let for os alle sammen ☺

Med venlige hilsener  
Ledende oversygeplejerske Christian Jørgensen  
Telefon: 79 18 21 29 / 51 77 88 06  
[Christian.joergensen@svs.regionyddanmark.dk](mailto:Christian.joergensen@svs.regionyddanmark.dk)

Vedlagt: "FAM nu og i fremtiden" PP af Chr. Christiansen  
"100 år med Sygehuset i Esbjerg" med posten  
"Sydvestjysk Sygehus – ét effektivt sygehus, valgt af patienterne" med posten