

Område: FAM/SVS
Afdeling: Patient Ekspert Panel
Journal nr.:
Dato: Referat fra den 7. juni 2012
Udarbejdet af: Vibeke Jørgensen



Tilstede: Helene Lønborg, Dorthe Jensen, Ulla Arnum, Jan Vork, Betina Okholm, Jette Kristensen, Bente Hansen, Christian Jørgensen, Villy Justesen, Anna Maria Kristensen og Vibeke Jørgensen

Afbud: Lars Bang, Berit L. Hansen, Marie Hamming, Christian Christiansen

Mødereferat

Vi samledes ved "mødestedet" = "Patientforeningernes og handicaporganisationernes INFO – CAFÉ" i Forhallen.

En kort rundvisning i Skadestuens venteværelse, hvor Christian J fortalte om det nye tiltag med "boblen" på skærmen, som viser hvor langt patienterne er i deres forløb

1. **Velkommen til Ulla** og kort gensidig præsentation af deltagerne
2. **Patientsikkerhed v. Dorthe og Helene** (begge patientsikkerhedsansvarlige i FAM)
 - Utilsigtede hændelser
 - Muligheden for at patienter og pårørende også kan indberette utilsigtede hændelser
 - Der er nu fokus på at "kigge" nærmere efter hvad der fungerer godt ift. Procedurer m.m.
 - Der afholdes kvartalsmøder i FAM ang patientsikkerhed
 - Korte eksempler af utilsigtede hændelser (UTH) fremlægges
 - Visning af hvordan man går ind og ind rapporterer UTH
3. **Medicin sikkerhed ved Jan Vork** som fortæller om hvor vanskeligt det er bl. a. finde ud af hvilken medicin en patient får. Patienterne i panelet kommer med mange forslag til hvordan man optimerer processen omkring medicin.
Som patient har man en forventning om at computersystemerne "snakker" sammen omkring medicin, tidligere sygdomme og samarbejdende sygehuse og panelet foreslår sundhed.dk
4. **Udvidelse af antal medlemmer ved Jan Vork** det allervigtigste i PEP er patienterne – derfor foreslås der, at der inddrages flere patienter.
Der beslattes at der yderligere inviteres/inddrages 4 patienter. Helene og Vibeke inviterer patienter og af hensyn til mangfoldigheden er opmærksom på køn, alder og patientforløb.
5. Næste møde er **Mandag den 8. oktober kl. 16.30 – 18.30**
Ønsker om emner
 - Parkering til skadestue/lægevagt – CJ undersøger muligheder ved Teknisk Afd.
 - Resultaterne af LUP
 - Status på FAM byggeri/proces og brugergrupper
 - Evaluering af forløbet af Patient Ekspert Panelet – mødestruktur, bidrag, udbytte m.m. med henblik på at gøre "det endnu bedre" ift. Patientinddragelse i FAM