

Område: FAM/SVS
Afdeling: Patient Ekspert Panel
Journal nr.:
Dato: Referat fra den 8. oktober 2012
Udarbejdet af: Anna Maria Kristensen



Tilstede: Betina Okholm, Bente Hansen, Christian Christiansen, Christian Jørgensen, Conny Dransfeldt, Helene Lønborg, Henriette Bøllund, Jan Vork, Marie Hamming, Ulla Arnum, Vibeke Jørgensen og Anna Maria Kristensen
Afbud: Berit L. Hansen, Birte Gulbrandt og Villy Justesen

Mødereferat:

Vi samledes ved "mødestedet" = "Patientforeningernes og handicaporganisationernes INFO – CAFÉ" i Forhallen og fulgtes til etage 08, Store mødelokale

1. **Velkommen** til og præsentation ved sekretær Conny Dransfeldt og social- og sundhedsassistent Henriette Bøllund
2. **LUP** resultater 2011 – C.J. giver en kort oversigt over udvalgte emner, hvor er der sket forbedringer og hvad skal vi arbejde videre med. (*download oplæg*) – LUP 2012 er ved at blive gennemført og vi afventer de nye resultater.
3. **Status FAM byggeri** – CC gennemgår og uddyber bygge- og indretningsplaner (*download oplæg*) – reaktionen er positiv – >mange af de kritikpunkter, som patienterne har haft tidligere ser nu ud til at blive meget forbedret.
4. **Parkering ved Skadestuen**– pladsen er ofte optaget af taxaer og andre biler - Esbjerg Kommune kontaktes igen mhp. at få tilgodeset skadestuepatienterne
5. **Udskrivnings tjekliste** Vibeke uddeler lister – belyser og begrundet problematikker Behov og praksis er ikke ens for medicinske og kirurgiske patienter – hvorvidt skal de bruges, er der andre eller forbedrede udgaver til en liste for de medicinske patienter? Hvad er tjeklistens formål, er det til hjælp for patienten/pårørende eller personalets kontrol / dokumentation? Der arbejdes videre med flere udkast – visitkort, kopi af journal, Cosmic muligheder m.m.
6. **Evaluering** af Patient Ekspert Panelets forløb mht. emner, udbytte, bidrag og mødeform mhp. behov for forbedringer og/eller ændringer (*download oplæg*)

Ud fra emnerne drøftede grupper på 2-3 personer og fandt frem til bl.a. følgende:

- Det er godt at temaerne bliver fuldt op
- Mødestrukturen er OK
- Det er lige tidligt nok at mødes kl. 16.30 > kl. 17.00 ville være bedre
- Mødestrukturen er god og uformel – det fungerer godt
- Alle er lige engagerede og det er godt
- Det er vigtigt at bringe nytænkning indover
- Kvartalsmøder + evt. ved behov + mails
- Invitere "gæster" med - det kan være en bekendt der har en historie
- Invitere en ung læge under uddannelse med hver gang
- At høre patienthistorierne det er det bedste og meget givtigt

- Og brokkassen er også god til at lære af
- Det er godt med andre synsvinkler
- Sager tages op og der bliver fulgt op dem
- Vi får meget viden om f.eks. byggeri, indretning – glæder sig til at se de nye patientstuer

Udbytte af at være deltager:

Viden om sygehusvæsenet

Stort udbytte - vil meget gerne fortsætte i PEP

En anden forståelse for sygehusvæsenet

Godt at opleve at interessen er der

At der bliver gjort noget ved sagerne

At få insider viden

Viden om hvorfor tingene fungerer som de gør

Vi er blevet mere lydhøre overfor patienternes meninger

Positivt med den store åbenhed og at få indflydelse

Høre historierne om oplevelser ved indlæggelser – opdragelse

Se billeder fra andre steder – f. eks Holland

Hvad kan du bidrage med

Patienthistorier

Ideer til nyt

Fortælle om f. eks. udskrivningstjekliste og få positive og konstruktive tilbagemeldinger fra patienterne

Formidle viden fra PEP videre til FAM personale m.fl.

En "udefrakommende" synsvinkel

At der bliver gjort noget ved de emner / ting der tages op

Der besluttet at der yderligere inviteres/inddrages 4 patienter. Helene, Henriette og Vibeke inviterer patienter og af hensyn til mangfoldigheden er opmærksom på køn, alder og patientforløb.

7. Næste møde er Mandag den 14 januar kl. 16.30 – 18.30

Vedlagt:

CJ's oplæg

CC's oplæg

PEP spørgsmål

Ønsker om emner: sendes til E-mail:

christian.joergensen@svs.regionyddanmark.dk eller tlf. 79 18 21 29 / Mobil 51 77 88 06

anna.maria.kristensen@svs.regionyddanmark.dk eller tlf. 79 18 32 93 Mobil 28 35 32 33