



Personalemøde, april 2013

# LUP 2012

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser



# Overordnet for SVS

- LUP 2012 viser ingen særlig fremgang på Sydvestjysk Sygehus i forhold til sidste år.
- 97 % af de ambulante patienter på Sydvestjysk Sygehus har et godt eller virkelig godt samlet indtryk af sygehuset. Ingen af spørgsmålene viser signifikant bedre resultater end sidste år. 3 viser dårligere end sidste år.
- 94 % af de indlagte patienter på Sydvestjysk Sygehus har et godt eller virkelig godt samlet indtryk af sygehuset. 3 af spørgsmålene viser signifikant bedre resultater end sidste år. 2 viser dårligere end sidste år.

# Positive for AMMA

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?  
(Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

|                                                      | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til specialet |
|------------------------------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| 5501_05Z SVS Akut Medicinsk Modtage afsnit (Esbjerg) | 24    | 4,2           | 95,8 | 0,0     | 0,0              | -                           | -                                 |

|                     | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til specialet |
|---------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Landsresultatet     | 18129 | 24,2          | 64,7 | 7,6     | 3,6              | →                           |                                   |
| Sydvestjysk Sygehus | 575   | 22,5          | 69,0 | 7,2     | 1,2              | →                           | G                                 |

**Bedst på SVS.  
Men færre "Virkelig godt"  
end sidste år**

# Positive for AMMA

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?  
(Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

|                                                      | Antal         | Virkelig god | God  | Dårlig | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|------------------------------------------------------|---------------|--------------|------|--------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|                                                      | ————— % ————— |              |      |        |                 |                             |                                   |
| 5501_05Z SVS Akut Medicinsk Modtage afsnit (Esbjerg) | 24            | 12,5         | 87,5 | 0,0    | 0,0             | -                           | -                                 |
| Landsresultatet                                      | 18846         | 28,6         | 68,3 | 2,8    | 0,4             | →                           |                                   |
| Sydvestjysk Sygehus                                  | 500           | 25,5         | 72,8 | 1,6    | 0,0             | →                           | G                                 |

**Blev fremhævet som dårligt  
på AMMA sidste år**

# Positive for AMMA

20\_1a. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om efterbehandling/genoptræning?

|                                                      | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til specialet |
|------------------------------------------------------|-------|----------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| 5501_05Z SVS Akut Medicinsk Modtage afsnit (Esbjerg) | 47    | 4,3            | 10,6             | 19,1                   | 66,0           | -                           | -                                 |
| <b>2011</b>                                          |       |                |                  |                        |                |                             |                                   |
| 5501_05Z Akut Medicinsk Modtagerafsnit Es            | 59    | 3,4            | 20,3             | 15,3                   | 61,0           | -                           | -                                 |
| <b>2010</b>                                          |       |                |                  |                        |                |                             |                                   |
| 5501_05Z Akut Medicinsk Modtagerafsnit Es            | 46    | 2,2            | 21,7             | 15,2                   | 60,9           | -                           | -                                 |

**3. bedst på SVS  
Fremhævet som  
godt sidste år**

# Positive for AMMA

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

|                                                      | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til specialet |
|------------------------------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|                                                      |       | %             |      |         |                  |                             |                                   |
| 5501_05Z SVS Akut Medicinsk Modtage afsnit (Esbjerg) | 76    | 27,6          | 68,4 | 2,6     | 1,3              | -                           | -                                 |
| <b>2011</b>                                          |       |               |      |         |                  |                             |                                   |
| 5501_05Z Akut Medicinsk Modtagerafsnit Es            | 92    | 27,2          | 69,6 | 3,3     | 0,0              | -                           | -                                 |
| <b>2010</b>                                          |       |               |      |         |                  |                             |                                   |
| 5501_05Z Akut Medicinsk Modtagerafsnit Es            | 80    | 32,5          | 60,0 | 6,3     | 1,3              | -                           | -                                 |

**Opfylder regionens kvalitetsmål**

# Væsentlige negative

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?  
(Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

|                                                      | Antal | Ja            | Nej  | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|------------------------------------------------------|-------|---------------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
|                                                      |       | ————— % ————— |      |                             |                                   |
| 5501_05Z SVS Akut Medicinsk Modtage afsnit (Esbjerg) | 6     | 50,0          | 50,0 | -                           | -                                 |

|                     |       |      |      |   |   |
|---------------------|-------|------|------|---|---|
| Landsresultatet     | 20364 | 76,7 | 23,3 | → |   |
| Sydvestjysk Sygehus | 604   | 76,6 | 23,4 | → | G |

**Næstdårligst på SVS og opfylder ikke regionens mål  
(men kun baseret på 6 ptt.)**

# Væsentlige negative

## 8\_5. Fik du dækket dit behov for søvn og hvile under indlæggelsen?

|                                                      | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|------------------------------------------------------|-------|----------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|                                                      |       |                |                  |                        |                |                             |                                   |
|                                                      |       |                |                  |                        |                |                             |                                   |
|                                                      |       |                |                  |                        |                |                             |                                   |
|                                                      |       |                |                  |                        |                |                             |                                   |
| 5501_05Z SVS Akut Medicinsk Modtage afsnit (Esbjerg) | 72    | 36,1           | 38,9             | 18,1                   | 6,9            | -                           | -                                 |

|                     |      |      |      |      |     |
|---------------------|------|------|------|------|-----|
| Region Syddanmark   | 8413 | 49,4 | 35,6 | 11,1 | 3,8 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1153 | 48,3 | 36,5 | 11,8 | 3,5 |

**Dårligst på SVS**



# Opfølgning / handleplan

# LUP - kilde

- <http://www.patientoplevelser.dk/>