

Viden om forretnings-
gangen.

Hvordan er lige præcis
mit -forløb. Jeg har mig selv i
centrum.

Behov for påspunde så vi er 2 til
at huske informationen.

Intern kommunikation i det videre
forløb har stor betydning for pts oplevelse
af og hvor smidig forløbet er

Indlevelse

Dosering af information

Fabnk hvor er jeg
i fabrikken

• ventetid
god velkomst
der blev handlet

Pt oplevelser: - Effektivt
- hensyn til andre - Ex besøgende på stuen meget uro også til kl 23³⁰!!

medinddragelse / Tryghed også i det videre forløb

ex. pc/hjemmeside
Sygehusets

Der kan være
lavpraktiske ting
der kan forbedres

det at være ældre
kan være svært
opdatere....

også pjecer
på pi'en

link virker ikke osv.

Forskellige informationer

omk. ventetid og omk. faste

- så bedre information om ventetid (igen!)
få vist "rammen" ex opholdstuen

Akut indlæggelse: stor tryghed

inkl. igen igennem vagtløge - Kom dog i skadestuen

havde ringet først

oplevede "spændinger" diskussion om hvem
der skulle "se patienten" - Løgen var tæt osv.

- Løgen skal huske at præsentere sig
dårlig "kropsprog"

ubehagelig at føle sig til besvær
- vigtigt at den pårørende
var til stede

- Løgen knaldede døren i
og sagde til pårørende at de
ikke skulle have kommet i skade-
stuen.

En god Løge

havde en rigtig
god kropsprog

henvender sig først
direkte til patienten
og talte derefter med
pårørende

bevare respekten

- Husk at patienten er meget sårbar
Kommunikation!

personalet skal helst ikke
prøve at aliere sig med pt:
ex. at jeg synes også osv....

- personalet skal helst
signalere at alle ved hvad
den anden gør, helst være enige