

Dato: 24. marts 2011  
Udarbejdet af: Jette Kristensen, Sekretær  
E-mail: Jette.Kristensen2@svs.regionsyddanmark.dk  
Telefon: 79182136



## Mødereferat

**Tidspunkt:** 14. juni 2011, kl. 16.30  
**Sted:** Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg  
**Deltagere:** Ove Schlosser, Lars Bang, Berit L. Hansen, Betina O. Knudsen, Bente Hansen, Niels Schack, Birthe Nielsen, Christian Christiansen, Christian Jørgensen, Marie Hamming, Anna Maria Kristensen, Vibeke Jørgensen, Helene Lønborg, Jan Vork, Jette Kristensen

1) Christian Jørgensen byder velkommen og vi starter med en kort præsentationsrunde, da flere nye patientmedlemmer er med til mødet i dag.

2) Christian Jørgensen orienterer om LUP- undersøgelsen, som viser en samlet set fremgang for patienttilfredsheden for SVS. Dernæst om udviklingsmuligheder  
Herunder taler vi om de tilsendte velkomstpjecer udarbejdet for AMMA/AMC, ikke mindst at det vigtigt at patienterne får kendskab til disse enten ved at få denne i hånden eller ved at få mulig for tilbagemelding til afdelingerne via telefonnumre, som gerne skulle være mere tilgængelige ved hjælp af pjecerne eller anden information.

Vi taler også om andre muligheder for information til patienter og pårørende i form af PC eller slide, shows via TV på afdelingerne og evt. på skadestuens TV eller infoskærme. Vi kan lade os inspirere af hvordan f. eks. hotellerne informerer gæsterne  
I forhold til LUP-undersøgelsen taler vi blandt andet om hvordan vi kan gøre tvivlsspørgsmål bedre i forhold til patienters udskrivelse, medicin mm.

Der uddeles og snakkes om Feedback postkort, som er et kort, hvor man som pårørende eller patient kan skrive sin mening om godt og skidt i forhold til udviklingen i arbejdet med hvordan vi sammen med patienten og pårørende kan gøre nogle ting bedre for patienten i mødet med Sydvestjysk Sygehus. Der vil blive mulighed for at postkortene kan afleveres i afdelingerne eller postes uden porto efter udskrivelse.  
SVS` s hjemmeside med fokus på FAM vises og gennemgås f.eks. videoklip, indsend forslag m.m.

3) Workshop " Patient inddragelse - det nødvendige samarbejde". Vibeke og Helene orienterede om en spændende og givtig workshop på Roskilde Sygehus, hvor fællesmedie også var inddraget som en mulighed.  
Marie Hamming foreslår at vi planlægger at anvende "Storytelling" i uddannelse og i klinikkerne.

Forslag om billede af personale paneldeltagerne – drøftes igen næste gang.

4) Skadestueprojekt, efterår 2010

I forbindelse hermed skal der særligt lægges fokus på lys, indretning og møbler i fremtidens venteværelse i Skadestuen.

**PEP-panelet inviteres i denne forbindelse med til at se og prøve møbler**

**Torsdag den 30.juni kl 13-15**

**Sydvestjysk Sygehus, Direktionens mødelokale, Laksen**

Tilmelding til Ledende oversygeplejerske Christian Jørgensen

Tlf. 79 18 21 29 / 51 77 88 06

E-mail [christian.joergensen@svs.regionsyddanmark.dk](mailto:christian.joergensen@svs.regionsyddanmark.dk)

Se også vedlagte dagsorden og oplæg på hjemmesiden under FAM, Patient Ekspert Panelet

**Vi har næste møde mandag den 10.10.2011 kl. 16.30. i Glassalen, Laksen, 1. sal.**

Vi mødes i stueetagen i den GAMLE (Ældste) Hovedbygning og følges op på 1. sal.

1. Siden sidst
2. Ledende Overlæge Christian Christiansen giver oplæg om de fysiske rammer og fremadrettede planer for FAM
3. Rundtur i FAM = AMC og AMMA på udvalgte lokaliteter
4. Opsamling

**Første møde i 2012:** tirsdag 10. jan. Kl. 16.30

Referent, Sekretær Jette Kristensen