



Okt. 2012

# Patient Ekspert Panel



# Dagsorden

- Velkommen til Henriette Bøllund og Conny Dransfeldt / gensidig præsentation
- LUP resultater
- Status på FAM byggeri
- Parkering til Skadestue / lægevagt
- Udskrivningstjekliste
- Evaluering af PEP forløbet af mht. mødestruktur, den enkeltes mulighed for bidrag og udbytte af møderne med henblik på evt. forbedringer eller ændringer

2



# LUP 2011

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser



# Overordnet for SVS

- LUP 2011 viser fremgang på flere områder for Sydvestjysk Sygehus.
- 97 % af de ambulante patienter på Sydvestjysk Sygehus har et godt eller virkelig godt samlet indtryk af sygehuset. 8 af spørgsmålene viser signifikant bedre resultater end sidste år. 1 viser dårligere end sidste år.
- 93 % af de indlagte patienter på Sydvestjysk Sygehus har et godt eller virkelig godt samlet indtryk af sygehuset. 2 af spørgsmålene viser signifikant bedre resultater end sidste år. Ingen viser dårligere end sidste år.

**Indlagte patienter giver flere positive eller meget positive svar på spørgsmål om:**

**(samlet for SVS)**

- Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler
- Rengøringsstandarden på sengeafdelinger
- Det samlede indtryk af lokaler
- Patienter og pårørende passende inddraget i beslutninger om behandling
- Tildeling af kontaktperson

5

# Positive (FAM medicinsk)

- Oplevelsen af modtagelsen
- Oplevelsen af lægelig tilgængelighed
- Oplevelsen af sygeplejerske tilgængelighed
- Stemningen på afdelingen
- Oplevede fejl i patientforløbet
- Overgange – tilrettelæggelsen heraf
- Samarbejdet med kommunen ved udskrivelse
- Tvivl vedr. udskrivelsen
- Oplevelsen af det samlede patientforløb – samlet indtryk
- Oplevelse af tillid af den sygeplejefaglige behandling og pleje

# Negative

- Skriftlig information og vurderingen af denne
- Mundtlige information
- Hjemme og hvad så?
- Tillid til den lægelige behandling
- De fysiske rammer

# LUP - kilde

- <http://www.patientoplevelser.dk/>



# Status på FAM byggeri

- Byggeriet
  - Proces Uge 36 Prækval
  - Uge 39 Udbud
  - Uge 43 Udvalgelse
  - Uge 46 Rådgiver ansættes
  - Uge 47-11: Udarbejde konkrete planer

# Projekter

- Konkrete brugergrupper
- Mock up
- Team-træning / projekt

10

# Parkeringsforhold



11

# Udskrivelsestjekliste



12

# Evaluering

- Evaluering af PEP forløbet af mht. mødestruktur, den enkeltes mulighed for bidrag og udbytte af møderne med henblik på evt. forbedringer eller ændringer

13