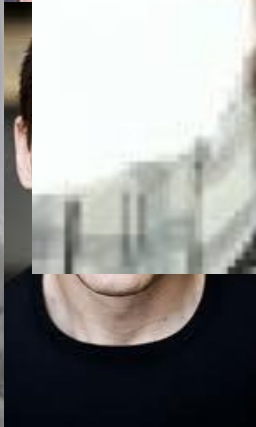
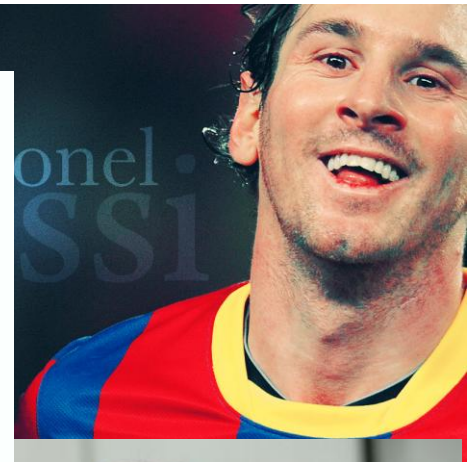


Patient Ekspert Panel



Der er mange eksperter



Hvem er eksperter på det at være indlagt?

- Vores patienter!



Hvordan bliver vi klogere på hvad vores patienter forventer?

- Spørg dem.
- Inddrag dem.
- Giv dem ansvar.

Patient ekspert panel

- Oprettet marts 2011.
- Består af 8 tidl. patienter og 8 personale medl.
- Mødes 4 gange/år.
- Story-telling – patientens historie.
- Gode råd og ideer.
- Test af materiale/indretning.



Temaer

- Fysiske rammer – 4 sengers stuer m.m.
- Mad.
- Medicin.
- LUP-undersøgelse.
- Informationsmateriale.
- Skiltning i afd.
- M.m.

Resultater

- Vi kan blive bedre til kommunikation og give information.



- Vores adfærd er vigtig.
- Vi skal opføre os ordentligt.
- De fysiske rammer kan være bedre.

Resultater

- Vi skal invitere til samarbejde – de fleste vil gerne være aktive.
- Vi skal huske at patienten er ekspertten – det er deres liv.
- Tvinger os til at fokusere på hvad patienterne (kunderne) oplever.

Kan I gøre noget tilsvarende?

- Økonomisk udfordring?
- Tid
- Ledelses opbakning



Bliv ekspert i dine patienter

- Dine patienter vil elske dig for det.
- Vi kan blive bedre til det.
- Flere patienter med positive oplevelser.
- SVS – Danmarks bedste sted at være indlagt?
- ”Sygehuset du ikke vil hjem fra”

