

Plancher om udskrivelse

Udskrivelse

Når pt er udskrevet - pt forventer at kunne gå næsten med det samme.

Udskrivelses brev/information - pt information kan nogle være glade for

- En patient var glad for det

Ødørerne - Stående tilbud - EPJ information herom

Fysiske rammer udskrivelse/information foregår bare ikke på en 4 sengs stue.

Udskrivelse

- Bruge det danske sprog
- Behov for at føle sig tryk
v. at blive udskrevet.
 - spørg patienten om de føler sig tryk
- Skriftligt materiale
 - Hvilken medicin skal man have
 - Telefon numre til ambulatoriet, så man kan ringe hvis man mangler svar.
 - Hvad kan man forvente, når man kommer hjem.
 - Vejledninger, gerne printet ved behov
- Personlig samtale - rum hvor man kan stille?
- Forstår hvad der sker

Plancher om elektronisk patientinformation

Elektronisk patientinformation

hvad har du oplevet?

Skadestuen har en/et
kort

alle i gruppen synes den
er god.

- ~~er~~ kan godt stå på kortet
at du kan gå ind på
EPJ.

Visit kort fra lægen
fungere godt for
en patient

hjemmesiden er nem at
finde rundt i

Personalet har et ansvar
for om pt kan bruge
det.

- En patient er blevet indkaldt
til amb. - ikke fået en tid
pt efterlyser om han selv
kan indhente oplysn. på
elektronisk patient journal
= EPJ

- ~~er~~ koder er drøftet

Elektronisk patient information.

Fint med kort, så man ved hvor man kan finde det.

Spørg patienten.

Hvad ønsker de

Har man adgang til PC

Kan man finde ud af det.

Planche om ventetid

Ventetid

information ??
hvornår
hvad skal der ske.

bedre Kommunikation
ALTIID VIGTIG

Venter på at få venflon ud

- ventede 3 timer !!

Ventetid mere udholdelig — planlægning
— Kommunikation
— black, automat — ^{Chokolade} Kaffee, the

Behandling i aften-tider — Er godt for patienter

Hvor lang tid kan du acceptere at vente

- Ved du at du skal ledskrives
bliver pt utålmodig

Altid Lægen man venter på